



Algemene voorwaarden Orthobegeleiding

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door: Orthobegeleiding, gevestigd te Waalwijk, Nederland. De voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Orthobegeleiding en haar klanten. De voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules.

Er bestaan de volgende modules:

- A Algemene voorwaarden;
- B Algemene voorwaarden particulieren;
- C Voorwaarden voor abonnementen op Webproducten van Woordenhulp.

Module A: Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 *Orthobegeleiding*: is de naam voor 'Monique Orthobegeleiding', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59625163 en met het BTW-nummer NL143212175B01.

1.2 *Afnemer*: deze term wordt gebruikt voor de afnemer van zaken en diensten van Orthobegeleiding.

1.3. Onder '*schriftelijk*' wordt in deze voorwaarden ook e-mail verstaan, voor zover de identiteit en integriteit van de berichten voldoende is vast te stellen.

1.4 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over '*koper*', wordt de natuurlijke- of rechtspersoon bedoeld, waarmee Orthobegeleiding een (koop) overeenkomst heeft gesloten, ofwel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

1.5 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van '*levering (van zaken)*', wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Orthobegeleiding aangegane overeenkomsten, met name de overeenkomsten aangaande levering van zaken aan onze kopers, tenzij Orthobegeleiding zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord heeft verklaard. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan afnemer geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

2.2 Als ook de koper naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Tenzij de voorwaarden van de koper niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Een andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet hieraan niets af.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle offertes van Orthobegeleiding moeten worden gezien als uitnodigingen aan de potentiële koper, tot het doen van een aanbod. Zij binden ons niet, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De inhoud van prijslijsten, folders, brochures en webpagina's zijn onder voorbehoud en binden Orthobegeleiding niet.

3.2 Orthobegeleiding kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De prijzen door Orthobegeleiding genoemd in offertes, folders, brochures, webpagina's en prijslijsten zijn inclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, administratie- en transactiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst met Orthobegeleiding komt pas dan tot stand wanneer wij een aan ons gegeven bestelling of opdracht schriftelijk, elektronisch dan wel

telefonisch hebben aanvaard, om precies te zijn: vanaf het moment waarop wij de orderbevestiging hebben verzonden.

4.2 Wij gaan ervan uit dat de door ons aan de koper verzonden orderbevestiging de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weergeeft. Is de koper van mening dat dit niet zo is, dan moet hij dit binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging, schriftelijk laten weten.

4.3 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, bindt Orthobegleiding alleen als deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder schriftelijk zijn bevestigd.

4.4 Orthobegleiding zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Orthobegleiding staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle aangeboden prijzen, in bijzondere bepalingen of anderszins, zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 De genoteerde prijzen zijn, indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief BTW, maar wel exclusief verpakking, verzendkosten en overige kosten.

5.3 Onvoorziene prijsverhogingen door onze leveranciers al of niet met terugwerkende kracht, alsmede wijzigingen in de koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting, of wettelijke loonronden geven Orthobegleiding het recht naar keus de dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen, dan wel de overeenkomst te ontbinden. In het geval van prijsverhoging heeft ook afnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Aflevering- en leveringstermijnen

6.1 Levertijd wordt bij benadering opgegeven en gaat in op de dag waarop

de overeenkomst tot stand is gekomen, als alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. De opgegeven levertijden gelden niet als fatale termijn, tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen.

6.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft afnemer niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

6.3 Als de levering in gedeelten plaatsvindt, heeft Orthobegleiding het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

Artikel 7. Reclame door koper

7.1 De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van - en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft.

7.2 De koper moet waar het de in onze offerte, door ons verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelings en met kleine wijzigingen in de door ons geleverde zaken.

7.3 Klachten van de koper, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 8 dagen na levering aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.

7.4 Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 3.

7.5 Ieder vorderingsrecht van de koper

op gebreken in door ons geleverde zaken, vervalt als:

- a. de gebreken niet binnen lid 3 en 4 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- b. de koper ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- c. de koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien;
- d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet;
- e. De klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sinds de levertijd is verstreken.

7.6 In geschillen over de kwaliteit van de door ons geleverde zaken zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Orthobegleiding en van haar personeel voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Orthobegleiding is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

8.2 Orthobegleiding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten of de geleverde diensten van Orthobegleiding.

8.3 Iedere aansprakelijkheid van Orthobegleiding jegens afnemer is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat afnemer uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan

Orthobegleiding verschuldigd is.

8.4 Orthobegleiding heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, indien voor of tijdens de uitvoering daarvan wordt geconstateerd c.q. er aanwijzingen blijken te zijn, dat afnemer zijn verplichtingen niet na zal (kunnen) komen. Orthobegleiding zal de uitvoering van de overeenkomst hervatten op het moment dat voldoende zekerheid is geboden dat afnemer aan zijn verplichtingen zal voldoen.

8.5 De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten - waaronder auteurs-, merk-, model- en databankrechten, knowhow en alle soortgelijke rechten – die rusten op en verbonden zijn aan de door Orthobegleiding geleverde producten en/of diensten komen toe aan Orthobegleiding. Orthobegleiding garandeert niet dat de aan afnemer geleverde producten en/of diensten geen inbreuk maken op enig (intellectueel eigendoms)recht van derden. De tussen Orthobegleiding en afnemer tot stand gekomen overeenkomst houdt geen overdracht in van die rechten aan afnemer, tenzij een en ander uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Orthobegleiding en afnemer is overeengekomen.

9.2 Afnemer dient alle intellectuele eigendomsrechten - waaronder auteurs-, merk-, model- en databankrechten, knowhow en alle soortgelijke rechten – die rusten op en verbonden zijn aan de door Orthobegleiding geleverde producten en/of diensten te respecteren. Het is afnemer niet toestaan de door Orthobegleiding geleverde producten en/of diensten of delen ervan op enigerlei wijze te kopiëren dan wel op enige andere wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij een

en ander uitdrukkelijk en schriftelijk met Orthobegeleiding is overeengekomen.

9.3 Indien afnemer met de door Orthobegeleiding geleverde producten en/of diensten inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Orthobegeleiding en/of derden, dan is afnemer aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Afnemer vrijwaart Orthobegeleiding tegen iedere aansprakelijkheid wegens (vermeende) inbreuk op die rechten, behoudens gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Orthobegeleiding. Indien sprake is van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Orthobegeleiding en/of derden, dan is Orthobegeleiding gerechtigd (onder meer) de levering van producten en/of diensten aan afnemer op te schorten of te beëindigen.

9.4 Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende de auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom op of in de producten te verwijderen of te wijzigen.

9.5 Het is afnemer niet toegestaan de door Orthobegeleiding geleverde producten en/of diensten zonder toestemming van Orthobegeleiding te gebruiken, anders dan in het kader van het tussen Orthobegeleiding en afnemer in de overeenkomst overeengekomen gebruik. De door Orthobegeleiding geleverde producten mogen door afnemer niet aan derden worden verhuurd, dan met toestemming van Orthobegeleiding en na het bereiken van overeenstemming tussen afnemer en Orthobegeleiding over de ter zake te betalen billijke vergoeding.

9.6 Afnemer is verplicht van diegene aan wie afnemer - al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook - producten en/of diensten van Orthobegeleiding ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel 9 genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding aan derden zal opleggen. In het geval afnemer voornoemde verplichting schendt, is afnemer jegens Orthobegeleiding aansprakelijk en gehouden de door Orthobegeleiding als

gevolg van die schending geleden schade te vergoeden.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta of euro, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van onze bank als de dag van betaling.

10.2 Als de koper niet tijdig tot (volledige) betaling overgaat, is hij in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval hebben wij het recht, als voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen met de koper op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

10.3 Ook is Orthobegeleiding gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken, of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is Orthobegeleiding in dat geval gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper dan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot het op een andere manier ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Blijft de koper in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan Orthobegeleiding, dan wel de kredietverzekeraar van verkoper, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 4 % per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van

gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50, - alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of op een andere manier uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.

10.4 Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

10.5 Indien in de financiële positie van koper na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

10.6 Verkoper kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt

door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties.

11.2 Als wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.

11.3 Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door Orthobegeleiding aangegane overeenkomsten en door Orthobegeleiding verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Module B: Algemene voorwaarden particulieren

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door: Orthobegeleiding, gevestigd te Waalwijk, Nederland. De voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Orthobegeleiding en particulieren (leerlingen, studenten, ouders).

Artikel 14. definities

14.1 *Orthobegeleiding*: is de naam voor 'Monique Orthobegeleiding', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59625163 en met het BTW-nummer NL143212175B01.

14.2 *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

14.3 *Applicatie*: de online software applicatie van Orthobegeleiding, bevattende het door Orthobegeleiding ontwikkelde

leersysteem en de (toegangs)beveiliging daarvan.

14.4 *Product*: Orthobegeleiding biedt producten aan de consument aan, dit zijn folio producten en licentie producten.

14.5 *Licentie*: het recht op gebruik van de Applicatie dat door middel van het aangaan van de Overeenkomst wordt verstrekt.

14.6 *Licentieperiode*: de periode waarin de Consument recht heeft de Applicatie te gebruiken.

14.7 *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht. Met een dag wordt een kalenderdag bedoeld.

14.8 *Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

14.9 *Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

14.10 *Ondernemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

14.11 *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

14.12 *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

Artikel 15 Identiteit van de ondernemer

Monique Orthobegeleiding

Prof. Piersonstraat 1

5142EM Waalwijk

Telefoonnummer: 06-48930320

KvK: 59625163

Btw-identificatienummer: NL143212175B01

Artikel 16. Toepasselijkheid

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

16.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

16.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 17. Het aanbod

17.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

17.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie,

dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 18. De overeenkomst

18.1 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

18.2 De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Artikel 19. Herroepingsrecht (bij levering van producten)

19.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

19.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 20. Kosten in geval van herroeping

20.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

20.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 21. De prijs

21.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

21.2 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

21.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 22. Levering en uitvoering

22.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

22.2 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 17 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

22.3 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

22.4 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

22.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23. Duurtransactie: duur, opzegging en verlenging

23.1 De consument sluit een

overeenkomst. Bestaan de producten van de overeenkomst uit licenties dan staat de duur vast op 6 of 12 maanden.

23.2 De consument kan de overeenkomst na verloop van de herroepingsperiode niet opzeggen dan wel verlengen.

Artikel 24. Betaling

24.1 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

24.2 In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 25. Gebruiksrecht, eigendom en licentieproducten

25.1 De consument mag niet de door Orthobegeleiding geleverde producten en/of diensten of delen ervan op enigerlei wijze kopiëren dan wel op enige andere wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij een en ander uitdrukkelijk en schriftelijk met Orthobegeleiding is overeengekomen.

25.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie en de content van de licentie berusten bij Orthobegeleiding. Orthobegeleiding verstrekt aan de consument een licentie, recht op toegang op de Applicatie, tegen betaling van de door Orthobegeleiding vastgestelde vergoeding.

25.3 De consument verkrijgt het recht de Applicatie gedurende de duur van de licentie periode met inachtneming van de bepalingen van deze abonnementsvoorwaarden te gebruiken.

25.4 Het is de consument niet toegestaan wijzigingen of aanpassingen in de Applicatie aan te brengen of eventueel aanwezige technische maatregelen ter bescherming van de Applicatie te verwijderen of te wijzigen.

25.5 Het is de consument niet toegestaan de overeenkomst aan een derde over te dragen of het wachtwoord aan een derde ter beschikking te stellen zonder schriftelijke

toestemming van Orthobegleiding.

25.6 Het is de consument niet toegestaan zonder toestemming van Orthobegleiding de Applicatie en/of de daarbij behorende content te (laten) verveelvoudigen.

25.7 Orthobegleiding zal de applicatie naar beste inzicht functioneel en inhoudelijk beheren, en behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanpassingen aan te brengen in de applicatie, of deze te vervangen door een gelijksoortige applicatie.

Artikel 26. Klachtenregeling

26.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

26.2 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

26.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 27. Geschillen

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door Orthobegleiding aangegane overeenkomsten en door Orthobegleiding verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Module C: Voorwaarden voor abonnementen op Webproducten van Orthobegleiding

Artikel 28. Definities

28.1 *Abonnementsovereenkomst*: de overeenkomst volgens welke

Orthobegleiding tegen betaling een Webproduct beschikbaar stelt aan een Abonnee.

28.2 *Abonnee*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Orthobegleiding een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of die met Orthobegleiding daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

28.3. *Gebruikers*: de personen (waaronder, maar niet uitsluitend, leerkrachten en kinderen) die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van één van de Webproducten van Orthobegleiding en die als zodanig geautoriseerd zijn van het Webproduct gebruik te maken.

28.4 *Webproduct*: webapplicaties die door Orthobegleiding via een website, elektronische gegevensdragers of emailbericht aan een Abonnee ter beschikking worden gesteld. Onder het Webproduct worden mede documentatie, updates en andere tussentijdse toevoegingen aan het product begrepen. Tot de Webproducten behoren in het bijzonder, maar niet uitsluitend, www.woordenhulp.nl.

28.5 *Wederpartij*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Orthobegleiding een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Orthobegleiding daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s).

Artikel 29. Ingang en duur abonnement

29.1 Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Abonnee een volledig ingevulde elektronische aanmelding heeft ingevuld op de website van een van de Webproducten van Orthobegleiding. Na betaling krijgen de Abonnee en de bij hem behorende gebruikers direct toegang tot het betreffende Webproduct.

29.2 Orthobegleiding heeft het recht een aanvraag voor een abonnements-overeenkomst niet te accepteren indien daarvoor redelijke gronden bestaan. Orthobegleiding zal de Abonnee hiervan zo

spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

29.3 Een Abonnementsovereenkomst wordt gesloten voor een vaste termijn die door de Abonnee wordt gekozen uit een aantal door Orthobegeleiding vastgelegde opties. De Abonnee geeft daarbij tevens het aantal Gebruikers aan.

29.4 Voordat de Abonnementsovereenkomst is afgelopen, zal Orthobegeleiding de Abonnee een aanbod doen om weer een nieuwe Abonnementsovereenkomst te sluiten.

29.5 De Abonnee kan op elk gewenst moment het abonnement uitbreiden met extra Gebruikers. Voor uitbreiding worden wel administratiekosten in rekening gebracht. Voor nieuwe gebruikers wordt voor de resterende abonnementsperiode(s) de prijs betaald die Orthobegeleiding op dat moment voor nieuwe Abonnees per Gebruiker rekent. Het is niet mogelijk om gedurende een abonnementsperiode het aantal Gebruikers te verminderen.

29.6 Orthobegeleiding is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Orthobegeleiding in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 30. Prijzen betaling en herroeping van het abonnement

30.1 Voor ieder abonnement wordt een bedrag aan administratiekosten gerekend en een bedrag per Gebruiker

30.2 Bij de aankoop van een abonnement heeft de Abonnee de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de

consument.

30.3 Indien de Abonnee een bedrag betaald heeft, zal Orthobegeleiding dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de herroeping, terugbetalen.

30.4 De keuze voor ontbinding zal per Webproduct slechts éénmaal aan de Abonnee worden verleend. Indien een Abonnee, na te hebben gekozen voor ontbinding, binnen de door hem in eerste instantie gekozen contractperiode nogmaals hetzelfde Webproduct aanvraagt, geldt dat als een keuze voor voortzetting. Zodra de Abonnee dan alsnog aan zijn betalingsverplichting voldoet wordt hem weer toegang verschaft tot het Webproduct. Het abonnementsgeld wordt niet verminderd met de periode dat, ten gevolge van de niet-betaling, het Webproduct niet is geleverd.

Artikel 31. Gebruiksrecht

31.1 Gebruik van een Webproduct is uitsluitend toegestaan aan het in de Abonnementsovereenkomst vermelde aantal Gebruikers en door personen die behoren tot de in de Abonnementsovereenkomst vermelde school, instelling of privé huishouding.

31.2 De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.

31.3 De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten dat de door Orthobegeleiding beschikbaar gestelde inloggegevens niet op wat voor manier dan ook ter kennis komen van onbevoegde derden. Minimaal vereist voor deze zorg is in ieder geval dat de Abonnee aan diens Gebruikers duidelijk maakt dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Tevens is de Abonnee verplicht alle medewerking aan Orthobegeleiding te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd ten behoeve van het opsporen dan wel sanctioneren van Gebruikers die zich niet aan de regels

houden.

31.4 De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Webproduct. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om het Webproduct aan derden openbaar te maken, dan wel om het Webproduct te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.

31.5 Orthobegeleiding is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar Webproducten te wijzigen. Hierbij stelt Orthobegeleiding zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

31.6 De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van het Webproduct dat onrechtmatig is of schadelijk voor de belangen van Orthobegeleiding, leveranciers, service providers of andere Gebruikers van Orthobegeleiding. In het bijzonder zal de Abonnee het Webproduct niet gebruiken op een wijze die Orthobegeleiding of de daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Gebruiker van de Webproducten van Orthobegeleiding op negatieve wijze kunnen beïnvloeden.

31.7 Het is de Abonnee en zijn Gebruikers niet toegestaan vergelijkingen tussen de normering van Orthobegeleiding en normeringen van andere producten te publiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orthobegeleiding.

Artikel 32. Beschikbaarheid van het Webproduct

32.1 Orthobegeleiding zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar Webproducten zo groot mogelijk te doen. Orthobegeleiding kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Orthobegeleiding zich uiterst inspannen deze te (doen) verhelpen.

32.2 Indien een storing het gevolg is

van een probleem in de dienstverlening van een telecommunicatiebedrijf (zoals internetaanbieders, hostingbedrijven, e.d.), zal Orthobegeleiding zich inspannen het telecommunicatiebedrijf ertoe te bewegen de problemen zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Zo nodig en indien mogelijk, zal zij overstappen op een andere dienstverlener. Orthobegeleiding kan echter niet worden aangesproken voor situaties die zijn ontstaan ten gevolge van onvoorzienbare wanprestaties van telecommunicatiebedrijven.

32.3 Orthobegeleiding behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar Webproducten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. Orthobegeleiding zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de Abonnee en diens Gebruikers. Desalniettemin kan het zijn dat de Abonnee enige hinder zal moeten dulden.

Artikel 33 Garantie

33.1 Orthobegeleiding zal haar Webproducten met zorg onderhouden en beveiligen, een en ander binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden geleverd.

33.2 Orthobegeleiding kan niet garanderen dat er bij het gebruik van het Webproduct op geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen, Trojans, e.d.) die buiten de wil en wetenschap van Orthobegeleiding via het internet worden verspreid, kan namelijk niet door Orthobegeleiding worden uitgebannen. Daarbij is de Abonnee zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.

33.3 Orthobegeleiding zal haar Webproducten met zorg ontwikkelen en testen. Orthobegeleiding kan echter niet garanderen dat haar Webproducten geheel foutloos zijn of zonder onderbrekingen zullen

werken.

33.4 De Webproducten van Orthobegleiding bieden een 'relatieve' normering, waarin de prestaties van de Gebruikers afgezet worden tegen andere Gebruikers in dezelfde leeftijdsgroep (de normgroep), mits er meerdere Gebruikers zijn binnen een leeftijdsgroep. De betrouwbaarheid van deze normering is afhankelijk van de representativiteit en omvang van de normgroep. De normering/scores worden derhalve geboden zonder enige garantie op accuraatheid en/of juistheid.

33.5 Orthobegleiding garandeert niet dat het Webproduct voldoet aan de doelstellingen die de Abonnee heeft. Indien de Abonnee gevolgen toekent aan de door Gebruikers behaalde normering/scores, is dat volledig voor eigen rekening en risico van de Abonnee. De Abonnee vrijwaart Orthobegleiding tegen aanspraken van derden (waaronder Gebruikers) waarbij het verwijt aan Orthobegleiding wordt gemaakt dat de scores een onjuist beeld geven van de vermogens en/of prestaties van een Gebruiker.

Artikel 34. Persoonsgegevens

34.1 Orthobegleiding verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Abonnementsovereenkomsten uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de Privacy Statement op de websites van de Webproducten.

34.2 Orthobegleiding behoudt zich daarbij in ieder geval het recht voor om IP-adressen op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van de Abonnementsovereenkomst, evenals inbreuk op intellectuele eigendom zoals genoemd in artikel 9 van module A.

Deze voorwaarden zijn opgesteld door:

Monique Orthobegleiding, gevestigd te
Waalwijk, Nederland

